

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Kwaliteitsvraag 4 perceel 2	45	In kwaliteitswens 4 van perceel 2 benoemt u dat Groep 1 en 2 gebruik maken van iPads. 1. Bedoelt u hier groep 1 en 2 van het basisonderwijs of toch klas 1 en 2 van het voortgezet onderwijs? 2. Indien het hier gaat om groep 1 en 2 van het basisonderwijs hebben alle door u gevraagde bullits betrekking op het gebruik van iPads door deze groepen of verwacht hier ook een breder antwoord?	In volgorde van het door Inschrijver gevraagde: 1. Aanbestedende dienst bedoelt groep 1 en 2 van het basisonderwijs. 2. Ja, In het kader van perceel 2 dient dit toe te zien op het gebruik van iPads door specifiek deze groepen.
3.	Eis 1 / vraag 25 1 ^e Nvl		In antwoord op vraag 25 van de 1^e nota van inlichtingen geeft u aan dat de geoffreerde inkooprijzen een prijsvaste periode dienen te hebben van 180 kalenderdagen. Naast het feit dat deze informatie nieuwe informatie is en niet in het beschrijvend document stond en inschrijvers nu maar 1 mogelijkheid hebben om hier een vraag over te stellen, is deze prijsvaste periode in de huidige situatie disproportioneel lang. In de markt voor ICT-hardware bieden fabrikanten op dit moment aan leveranciers een inkoopprijs die geldig is en vaststaat gedurende één maand vanaf het moment dat de prijs wordt afgegeven, uitzonderingen daargelaten. Voorheen bood een fabrikant soms een inkoopprijs die langer vaststond, maar in de huidige markt is dat niet meer het geval. Het is voor een inschrijver daarom simpelweg niet mogelijk om bij inschrijving een prijs op te geven die 180 kalenderdagen vaststaat. Omdat geen enkele inschrijver aan de gestelde eis kán voldoen, verzoeken wij het volgende: Bent u bereid de prijsvaste periode aan te passen naar maximaal 90 kalenderdagen gerekend vanaf de datum van inschrijving?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel en past deze aan naar 120 kalenderdagen gerekend vanaf de datum van inschrijving.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			<i>Toelichting:</i> Als inschrijvers gedwongen worden inkooprijzen aan te bieden die vast dienen te zijn tot medio december 2022, dan komt het risico van tussentijdse prijswijzigingen geheel bij hen te rusten. Dat is niet proportioneel. Een aanbestedende dienst dient op basis van de Gids proportionaliteit (voorschrift 3.9 A) een risico te alloceren bij de partij die het risico het best kan beheersen of beïnvloeden. Op de schommelingen in die inkooprijzen heeft een inschrijver geen enkele invloed. Het risico dat eenzijdig bij inschrijvers wordt neergelegd is met name om de volgende reden aanzienlijk. In de eerste plaats is sprake van een dynamische markt die zich kenmerkt door snel veranderende prijzen, hetgeen ook al blijkt uit het feit dat inschrijvers geen vaste inkooprijzen krijgen voor een langere periode. In de tweede plaats zijn prijzen van hardware in hoge mate afhankelijk van ontwikkelingen in een mondiale productieketen. De algemeen bekende stijgende grondstofprijzen – onder meer door de oorlog in Oekraïne – en logistieke problemen – onder meer door die oorlog en door de covid-crisis – maken dat de gevraagde toekomstige prijzen des te minder met enige mate van zekerheid kunnen worden ingeschat. Het is niet proportioneel om dergelijke omstandigheden onverkort voor risico van een opdrachtnemer te laten komen.	
4.	Vraag 63 1 ^e Nvl		In antwoord op vraag 63 geeft u aan dat in geval Inschrijver niet kan leveren, maar geen sprake is van EOL mag	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Inschrijver een gelijkwaardige opvolger aanbieden tegen de in Annex III Prijzenblad opgenomen of dan geldende Verkoopprijs. Als een Inschrijver niet kan leveren om welke reden dan ook, maar het product is nog niet EOL, is er ook geen opvolger beschikbaar. Bedoelt u hier niet een gelijkwaardig alternatief in plaats van een opvolger?	
5.	Vraag 68 1 ^e Nvl		Wat vindt u gespecialiseerde marktpartijen binnen de scope van de 3 percelen van deze aanbesteding?	Dit zijn -zonder in te gaan op marktpartijen- bijvoorbeeld partijen die zich in een bepaalde mate hebben toegelegd op leveren van bepaalde gebruikershardware en/of dienstverlening.
6.	Vraag 72 1 ^e Nvl		In antwoord op vraag 72 geeft u aan dat het gebruiksklaar opleveren geldt vanaf 10 stuks. Om het aan beide zijde effectief en kostendekkend te laten zijn, willen we u verzoeken om het minimum aantal te verhogen naar 20 stuks. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit voorstel. Echter, Aanbestedende dienst zal trachten bij het bestelproces de aantallen die gebruiksklaar opgeleverd moeten worden zo hoog mogelijk te laten zijn.
7.	ARIV-2018, artikel 14		Voor de volledigheid verzoeken wij u te bevestigen dat de in artikel 14 van de ARIV-2018 genoemde opdrachtwaarde betrekking heeft op de waarde van de nadere offerteaanvraag. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname, omdat op basis van de totale opdracht een disproportionele aansprakelijkheidseis ontstaat.
8.	Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 5.1, 6 en 7		In artikelen 5.1, 6 en 7 van de Concept Verwerkersovereenkomst verwijst u naar de ARVODI-2018. U heeft echter de ARIV-2018 gepubliceerd. Inschrijver verzoekt u deze artikelen te corrigeren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze tweede nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst met herziene artikelen.
9.	Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 5.4		In artikel 5.4 van de Concept Verwerkersovereenkomst heeft u opgenomen dat voor doorgifte toestemming moet worden gevraagd. Inschrijver verzoekt u dit artikel enkel te laten gelden in geval dat de Verwerker Persoonsgegevens	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X (Concept)verwerkersovereenkomst artikel 5.4.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			buiten de EER wilt verwerken. In heel de EER dient immers elk land zich aan de AVG te houden. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	
10.	Concept Verwerkersovereenkomst, artikel 9.1		In artikel 9.1 van de Concept Verwerkersovereenkomst is de meldplicht datalekken opgenomen. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht datalekken enkel de datalekken bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) inbreuken op de beveiliging melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen inbreuken welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
11.	Nvl vraag 25 Annex X		Om te voldoen aan de 180 dagen gestanddoening voor product inkooprijzen en om u maximale model-continuïteit te kunnen bieden, wil inschrijver aanbieden met de nieuwste generatie laptops en desktops. Van de nieuwste generatie processoren zijn echter nog niet alle Passmark scores bekend. Wel zijn nieuwere processoren altijd sneller dan de oude processoren die worden opgevolgd. Mag inschrijver aanbieden met de rechtstreekse, gelijk gepositioneerde opvolger van een huidige processor die voldoet aan de Passmark eis, ook als de opvolger op het moment van inschrijving nog niet in de Passmark database is opgenomen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Bijvoorbeeld: een fictieve 13e generatie Core i7 laptop processor voldoet aan de Passmark eis. Mag dan de rechtstreeks opvolgende Core i7 14e generatie laptop processor worden aangeboden, ook als deze op het moment van inschrijven nog niet in de Passmark database is opgenomen?	
12.	Nvl vraag 112		In uw antwoord op vraag 112 bevestigt u dat indien een HDMI poort in Perceel 1 Laptop 1, 2, 3 of 4 aanwezig is, deze de courante versie HDMI 2.xx dient te zijn. U geeft aan dit aan te passen in de Minimale specificaties, echter is deze aanpassing niet doorgevoerd voor Laptop 1. Is onze aanname correct dat voor Perceel 1 Laptops 1, 2, 3 en 4 geldt dat, indien een HDMI poort in de laptop aanwezig is, deze versie HDMI 2.xx dient te zijn, in overeenstemming met uw antwoord op vraag 112?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1.
13.	Nvl vraag 111, 112		Naar aanleiding van uw antwoord op vraag 112 past u de eis voor de Perceel 1 Laptops aan naar de courante HDMI 2.xx en/of 1x Displayport. Om tevens te voldoen aan de eis dat 2x UHD schermen aangestuurd kunnen worden, gaat inschrijver er van uit dat naast de USB-C poort met beeldsignaal cf. Nvl vraag 111, dus een tweede video-aansluiting namelijk HDMI 2.xx danwel DisplayPort aansluiting in de Perceel 1 Laptops geïntegreerd dient te zijn. Is deze aanname correct?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname en heeft de USB-aansluitingen anders geformuleerd, waarbij Inschrijver dient te voldoen aan in ieder geval één (1) van de twee (2) mogelijkheden ten aanzien van de samenstelling van USB-aansluitingen. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1.
14.	Nvl vraag 117, 115		In uw antwoord op vraag 117 "Dienen Perceel 1 Desktops type 1, 2 en 3 van hetzelfde merk te worden aangeboden, voor een eenduidige uitstraling, kwaliteit, lifecycle en	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			service afwikkeling?” verwijst u naar uw antwoord op vraag 115. Uw antwoord op vraag 115 benoemt echter alleen de Laptops. Is onze aanname correct dat de Perceel 1 Desktops type 1, 2 en 3 van hetzelfde merk dienen te zijn?	De verwijzing naar het betreffende antwoord in de nota van inlichtingen geldt mutatis mutandis ook voor de desktops in perceel 1.
15.	Nvl vraag 124, 115		In uw antwoord op vraag 124 “Is onze aanname correct dat Perceel 1 Beeldschermen 1, 2 en 3 van hetzelfde merk en uit dezelfde modellijn dienen te worden aangeboden, voor een eenduidige uitstraling, kwaliteit, lifecycle en service afwikkeling?” verwijst u naar uw antwoord op vraag 115. Uw antwoord op vraag 115 benoemt echter alleen de Laptops. Is onze aanname correct dat de Perceel 1 Beeldschermen type 1, 2 en 3 van hetzelfde merk en uit dezelfde modellijn dienen te zijn?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. De verwijzing naar het betreffende antwoord in de nota van inlichtingen geldt mutatis mutandis ook voor de beeldschermen in perceel 1.
16.	Nvl vraag 121, 122 Annex X		In uw antwoorden op Nvl vragen 121 en 122 gaat u akkoord met de opname van een eis voor 4x USB poorten downstream, minimaal USB versie 3.x voor Perceel 1 Monitoren type 1, 2 en 3. U geeft aan deze wijzigingen over te nemen in Annex X. Inschrijver treft deze aanpassing aan in de gewijzigde Annex X voor Monitor 1, maar niet voor Monitoren 2 en 3. Is onze aanname correct dat Perceel 1 Monitoren 1, 2 en 3 dienen te beschikken over minimaal 4x USB 3.x poorten downstream, in overeenstemming met uw Nvl antwoorden op vragen 121 en 122?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. De verwijzing naar het betreffende antwoord in de nota van inlichtingen geldt mutatis mutandis ook voor de leerlingdevices in perceel 3.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
17.	Nvl vraag 40		In uw antwoord op vraag 40 noemt u de vereiste (fabrieks)garantietermijn per productcategorie. Voor dockingstations wordt een minimale garantietermijn van zowel 1 als 3 jaar benoemd, waardoor dit voor inschrijvers niet duidelijk is. Fabrikanten geven op docking stations 1 jaar (fabrieks)garantie zoals ook op alle andere accessoires. Is onze aanname correct dat voor docking stations minimaal 1 jaar (fabrieks)garantie volstaat, zodat geldige inschrijvingen mogelijk zijn?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname.
18.	Nvl vraag 135, 115		In uw antwoord op vraag 135 "Dienen Perceel 3 Leerlingdevices type 1 en 2 van hetzelfde merk en uit dezelfde modellijn te worden aangeboden, voor een eenduidige uitstraling, kwaliteit, lifecycle en service afwikkeling?" verwijst u naar uw antwoord op vraag 115. Uw antwoord op vraag 115 benoemt echter alleen de Laptops in Perceel 1. Is onze aanname correct dat de Perceel 3 Leerlingdevices (Chromebooks) type 1 en 2 van hetzelfde merk dienen te zijn?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. De verwijzing naar het betreffende antwoord in de nota van inlichtingen geldt mutatis mutandis ook voor de leerlingdevices in perceel 3.
19.	Annex X		In de aangepast minimale configuratie voor Perceel 3 Laptop 3 specificeert u een beeldscherm van 10,5 inch. De gevraagde overige minimale specificaties zijn echter niet verkrijgbaar in dit formaat, zodat geen enkele inschrijver hiermee een aanbidding kan doen. Meerdere fabrikanten hebben leerlingdevices met een 11,6 inch formaat in hun assortiment. Een opportunistisch inschrijver zou echter ook	Zie het antwoord op vraag 24 in deze tweede nota van inlichtingen.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			een full-size laptop kunnen aanbieden, wat wellicht niet is wat u beoogd. Is onze aanname correct dat voor Perceel 3 Laptop3 een schermformaat van minimaal 10,5 tot maximaal 12,0 inch dient te worden aangeboden, zodat geldige inschrijvingen met gangbare compacte leerlingdevices mogelijk zijn?	
20.	Annex X		In de aangepast minimale configuratie voor Perceel 3 Laptop 3 specificeert u een beeldscherm "Anti-glare en touch". Geen enkele fabrikant brengt een leerlingdevice op de markt dat aan de minimale specificaties voldoet en tevens is voorzien van een anti-glare touchscreen. Alle fabrikanten passen op courante modellen enkel touchscreens met gehard glas toe (Gorilla Glass of vergelijkbaar) in een 2-in-1 convertible formaat. Dit geharde glas biedt touch functionaliteit, pen compatibiliteit, extra scherpte en helderheid, maar is niet anti-glare, zodat geldige inschrijvingen niet mogelijk zijn. Wij verzoeken u de eis voor Anti-glare te laten vervallen voor Perceel 3 Laptop 3, zodat inschrijvers geldige aanbiedingen kunnen doen. Gaat u akkoord?	Zie het antwoord op vraag 24 in deze tweede nota van inlichtingen.
21.	Annex X		In de aangepast minimale configuratie voor Perceel 3 Laptop 3 specificeert u "Processor: Intel Celeron 4120 of minimaal gelijkwaardig conform https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php met een minimale CPU Mark van 2.514"	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 1.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Naast de Passmark score is ook het aantal cores bepalend voor de prestaties in de praktijk, met name in 'samenwerken op afstand' toepassingen als Google Meet, Teams en Zoom. De Celeron N4120 processor is hiertoe voorzien van 4 cores en de prestaties van deze processor gelden als absolute bruikbare ondergrens in de markt. Is onze aanname correct dat een eventueel aan te bieden gelijkwaardige processor, naast de eis van een CPU mark score van minimaal 2.514, ook over minimaal 4 cores dient te beschikken?	
22.	Annex X		In de aangepast minimale configuratie voor Perceel 3 Laptop 3 specificeert u geen toetsenbord. Is onze aanname correct dat (ook) Perceel 3 Laptop 3 dient te beschikken over een geïntegreerd US International toetsenbord of, indien afneembaar, een op het device passend meegeleverd US International toetsenbord van dezelfde fabrikant, inbegrepen in de prijs?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanname. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen treft Inschrijver een herziene Annex X Minimale configuratie perceel 3.
23.	Vraag 106		In uw antwoord op vraag 106 stelt u: "Alle Laptops en Desktops in de percelen die vanwege het OS daar gebruik van gaan maken dienen te worden met uitgevoerd met een hardware/chip/discrete TPM 2.0. Een software/firmware TPM 2.0 is niet toegestaan."	Deze vraag lijkt niet volledig te zijn. Aanbestedende dienst begrijpt derhalve deze vraag niet, laat deze onbeantwoord en staat een aanvullende vraag niet toe. Zie ook het antwoord op vraag 25 in deze nota van inlichtingen.
24.	Uitnodiging tot Inschrijving	Pagina 17	In de Uitnodiging tot Inschrijving op pagina 17 stelt u over Perceel 3: "Voor de productgroep Chromebooks dient Inschrijver gebruikershardware aan te bieden van een merk dat wordt genoemd in het leaders kwadrant van Annex XII	Alle devices op deze website: Laptops and Computers for Schools – Microsoft Education voldoen aan de eisen.

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Gartner Magic Quadrant. Voor de overige productgroepen mag Inschrijver ook merken aanbieden, buiten de merken genoemd in Annex XII Gartner Magic Quadrant.” Inschrijver merkt op dat, nu u de eisen in Annex X ingrijpend heeft aangepast voor Laptop 3, Leaders fabrikanten uit het Gartner Magic Quadrant passende laptops kunnen aanbieden ook voor Perceel 3 Laptop 3. Met het oog op betrouwbaarheid en bewezen geschiktheid voor gebruik in de professionele markt, ziet inschrijver geen reden om de Gartner Leaders Quadrant eis niet ook toe te passen op Laptop 3. Wellicht heeft u deze uitzondering indertijd gemaakt voor Laptop 3 ten behoeve van specifieke Microsoft devices waar Laptop 3 mogelijk eerder op was gericht. Microsoft heeft echter geen devices die voldoen aan de nieuwe minimale specificaties, zodat een dergelijke uitzondering niet meer noodzakelijk is. Deze uitzondering maakt echter ook mogelijk dat andere merken worden aangeboden voor Laptop 3, die wellicht niet uw voorkeur hebben omdat zij niet de Gartner toets hebben doorstaan. Kunt u bevestigen dat ook voor Perceel 3 Laptop 3 enkel laptops van Leaders fabrikanten uit het Annex XI Gartner Magic Quadrant dienen te worden aangeboden?	

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
25.			Mogen er nog aanvullende vragen worden gesteld naar aanleiding van deze tweede nota van inlichtingen?	Nee, naar aanleiding van deze tweede nota van inlichtingen staat Inschrijver aanvullende vragen niet toe. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat alle vragen in voldoende mate beantwoord zijn.